

POLITICA DE PRIVACIDADE

Garantir sua privacidade é um compromisso da EASY. Por isso, esta política de privacidade foi elaborada para explicar de maneira detalhada como as suas informações serão protegidas e como você pode nos ajudar nessa tarefa.

A qualquer momento e sempre visando ao aprimoramento dos SERVIÇOS, a EASY poderá atualizar a Política de Privacidade. A Política de Privacidade poderá ser verificada sempre em <http://www.easytaxi.com/br/terms/>.

1. Ao continuar utilizando os SERVIÇOS, o USUÁRIO aceita os termos e condições de uso do SITE, bem como a Política de Privacidade.
2. Para cadastro na EASY, o PASSAGEIRO deverá informar: nome completo, endereço eletrônico, senha de acesso, número de telefone e informações do cartão de crédito. O MOTORISTA deverá informar: nome completo, endereço eletrônico, senha de acesso, número de telefone, CPF, informações do carro. Estas informações serão armazenadas seguindo os mais altos padrões de qualidade e segurança.
3. É importante que o USUÁRIO mantenha suas informações pessoais atualizadas para que os dados dos sistemas da EASY sejam sempre verdadeiros e possamos contatá-lo efetivamente. A EASY não se responsabiliza pela veracidade dos dados fornecidos por seus USUÁRIOS, sendo tal veracidade de única e exclusiva responsabilidade destes.
4. A conta pessoal criada na EASY contém informações pessoais e por isso é protegida por uma senha para garantir sua privacidade e segurança. Para impedir o acesso não autorizado à sua conta e às suas informações pessoais, escolha sua senha de forma adequada evitando utilizar sua própria data de nascimento, casamento ou similares que possam ser consideradas como senhas óbvias. O usuário é o único responsável pela guarda de sua senha de acesso ao APLICATIVO. Em caso de esquecimento, o usuário deverá solicitar uma nova senha por meio do APLICATIVO.
5. Com o único intuito de prestar o melhor serviço possível ao USUÁRIO, para garantir o bom funcionamento do APLICATIVO e nos limites permitidos pela legislação em vigor, a EASY coletará, armazenará e poderá transmitir ou disponibilizar a quaisquer terceiros os dados e informações fornecidos pelo USUÁRIO ao efetuar o cadastro no SITE, não se limitando às informações requeridas para cadastro no APLICATIVO ou no SITE.

5.1. A EASY poderá utilizar seus dados pessoais da seguinte maneira:

- Quando for realizada uma transação por meio do APLICATIVO, a EASY poderá utilizar informações referentes a essa transação e compartilhá-la com terceiros para que a transação seja bem sucedida (ex.: *gateways* de pagamento, instituições bancárias, dentre outros);
- Para oferta de serviços, produtos ou notificações referentes ao APLICATIVO ou seus parceiros;

- Para geração de informações agregadas, desenvolvimento de estudos e pesquisas referentes ao uso do APLICATIVO;
- Dados pessoais, anônimos ou agregados poderão ser compartilhados com terceiros parceiros da EASY para fins do bom funcionamento do APLICATIVO, tais como instituições bancárias que viabilizam as transações realizadas pelo APLICATIVO, servidores, redes sociais, dentre outros.

4.2. A EASY também poderá divulgar suas informações pessoais para:

- cumprir uma ordem judicial, intimação, mandado de busca ou outro processo legal, de acordo com os limites permitidos pela legislação em vigor;
- cumprir requisitos legais, regulamentares ou administrativas de quaisquer autoridades governamentais;
- proteger e defender a EASY, suas subsidiárias e/ou afiliadas, bem como seus administradores, diretores, funcionários, advogados, agentes, contratados e parceiros, em conexão com qualquer ação legal, reclamação ou disputa;
- fazer cumprir os Termos de Uso da EASY;
- para evitar dano físico iminente;
- e, no caso em que suas ações em nosso APLICATIVO violarem qualquer lei, os nossos Termos de Serviço, ou qualquer das nossas diretrizes de uso para produtos ou serviços fornecidos pela EASY.

6. A EASY utilizará os dados fornecidos por seus USUÁRIOS para: (i) aprimoramento dos SERVIÇOS; (ii) pesquisa interna de desenvolvimento, (iii) elaboração de dados estatísticos; (iv) análise do comportamento de USUÁRIOS em geral e outras medições importantes para que sempre possa prestar um serviço de qualidade; (v) desenvolver dados anônimos e agregados, os quais poderão ser utilizados para fins econômicos.

7. Por meio das informações de contato do USUÁRIO, a EASY poderá enviar: (i) ações de marketing; (ii) novidades dos SERVIÇOS; (iii) promoções, (iv) eventos; e, (v) outras comunicações que entenderem necessárias. O USUÁRIO poderá cancelar o recebimento de notificações a qualquer momento por meio do endereço de e-mail para contato: contato@easytaxi.com.br

8. A EASY não se responsabiliza pelo uso indevido, por terceiros ou por outro USUÁRIO, das informações fornecidas por um USUÁRIO por meio do SITE. A EASY, no entanto, implementa medidas que considera apropriadas para salvaguardar e ajudar a evitar o acesso, alteração, divulgação ou destruição sem autorização das informações coletadas. Caso o USUÁRIO considere ter suas informações utilizadas indevidamente por terceiros ou outro USUÁRIO e em desacordo com o presente TERMO, este deverá entrar em contato com a EASY por meio dos seguintes canais de comunicação: contato@easytaxi.com.br ou (11) 4003-2498. A EASY analisará a reclamação e tomará as medidas que considerar cabíveis.

9. A cada vez que o USUÁRIO realizar transações financeiras por meio do SITE, a EASY coletará todas as informações pertinentes e poderá divulgá-las para fins específicos da utilização do SITE. O USUÁRIO desde já autoriza a EASY a comunicar os provedores de serviços de pagamento terceirizados, caso a EASY tenha razões para crer, a seu exclusivo critério, que o USUÁRIO esteja envolvido em qualquer atividade

considerada ilegal, que viole os direitos de qualquer pessoa, que viole quaisquer das cláusulas do presente TERMO ou que leve à suspensão ou encerramento de acesso ao SITE.

10. A EASY utiliza as mais atuais tecnologias da indústria de criptografia para receber, armazenar e transferir os dados de seus USUÁRIOS. Apesar disso, não é possível garantir a segurança de qualquer transmissão de dados pela internet. Por esta razão, a EASY não será responsável por quaisquer perdas de dados do USUÁRIO, inclusive decorrentes de caso fortuito, força maior, ocorridas em virtude de invasões ao SITE e quebra de segurança por parte de terceiros não autorizados. A EASY empenhará seus melhores esforços para garantir que informações pessoais não sejam acessadas por terceiros de maneira indevida e estranha a esta Política de Privacidade.

11. A transmissão de dados e informações por meio do APLICATIVO é feita pelo usuário por sua própria conta e risco. O usuário declara estar ciente dos riscos de uso de qualquer aplicação ou sistema computacional ou similar com acesso à internet.

12. Qualquer informação coletada pela EASY, incluindo dados pessoais, será armazenada em um servidor externo, de acesso restrito, provido por terceiros contratados pela EASY para realizar referido armazenamento. A EASY e qualquer terceiro envolvido neste processo implementarão tecnologias e políticas de segurança para salvaguardar a privacidade de seus dados pessoais contra acesso não autorizado ou a utilização indevida.

13. A EASY pode alterar a presente Política de Privacidade de tempos em tempos. O usuário será notificado no caso de serem realizadas alterações significativas na maneira como a EASY utiliza informações pessoais de seus usuários. Os usuários estão vinculados a quaisquer alterações à Política de Privacidade, após terem sido publicadas e o usuário permanecer utilizando os serviços fornecidos pela EASY.

Quaisquer problemas, sugestões ou dúvidas deverão ser comunicadas a EASY por meio dos seguintes canais:

EASY TAXI SERVIÇOS LTDA.

Endereço: Rua Hungria, 1240, 2º andar – Jardim Europa
São Paulo – Estado de São Paulo – Brasil CEP 01455-000

Telefone: +55 (11) 4007-1973 ou 4007-1973 (suporte-corporativo@easytaxi.com.br)

Atendimento ao cliente: Segunda à sexta-feira, das 8h às 16h
Sábado, das 8h às 14h

e-mail: contato@easytaxi.com.br